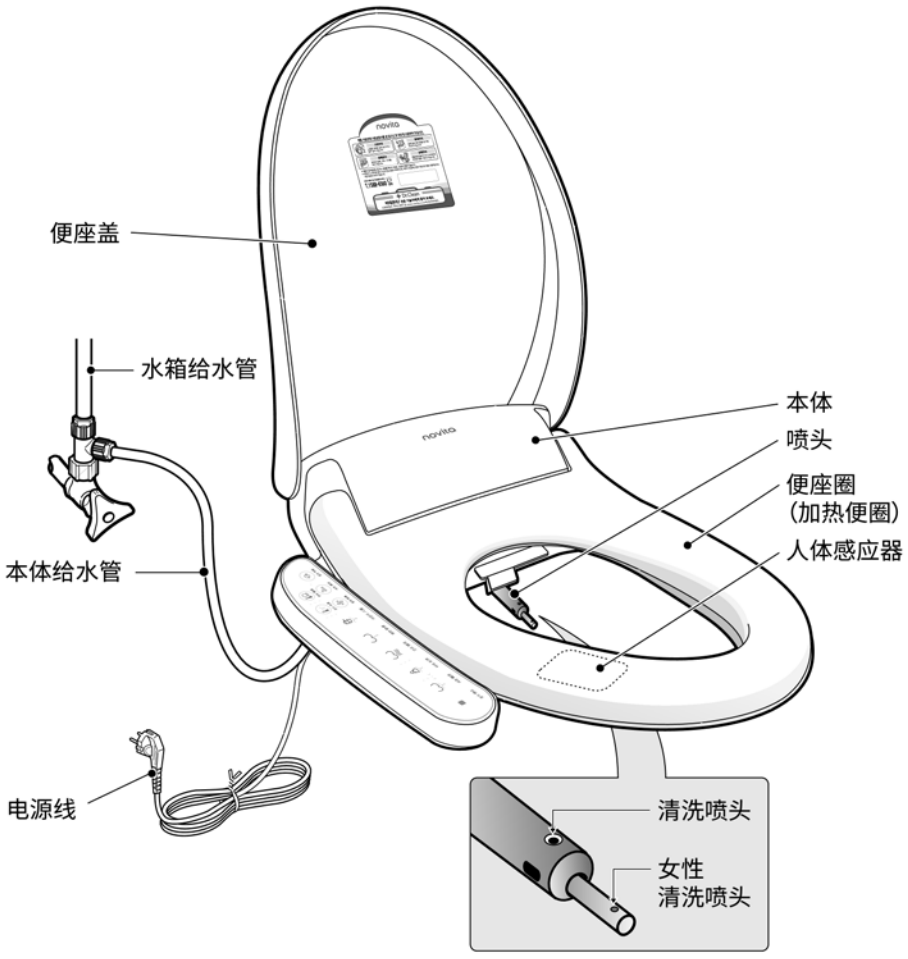
产品使用说明书

BD-WK4150T/WK4131T/WK4725T/WK4523T/ WK4322T/WK4121T/WK4110T

各部分名称

本体前面

※ 图片和样式按型号可能有所差异。

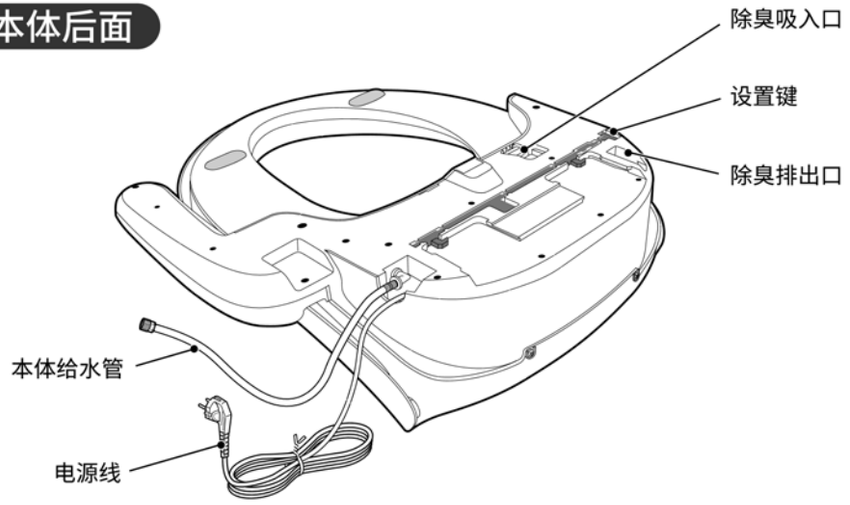


■ 请务必阅读本文并遵守注意事项下使用。
■ 附产品保修单。
■ 本产品为AC220V专用。
■ 阅读之后，为了以后必要时方便查看，请妥善保管本使用说明书。

中文网站：www.novita.com.cn
韩文网站：www.novita.co.kr

韩国科勒诺维达有限公司 生产
■ 韩国 忠清南道 天安市 西北区 稷山邑 富松 3路 61
科勒（中国）投资有限公司 经销
■ 中国上海静安区江场三路158号
人工服务时间：周一至周五 09:00~18:00，国家法定节假日除外 400-920-2628

本体后面



部 件

※ 如需购买滤芯，请至Novita授权电商或实体零售店购买，或咨询400热线。

产品固定使用		给水管连接使用	
底座螺絲 2个	固定板 2个		三通阀1个
華司 2个			
膨脹螺栓 2个	本体固定板1个	离子净水滤芯 1个	三通接头过滤器1个
固定螺栓1套			

安全注意事项

・为确保用户的安全和防止财产损失、注明了有关安全方面的重要事项。
・请仔细阅读，遵守正确使用方法。

⚠ 警 告	若违反警告标示事项时，可能发生严重的人身伤害或死亡。
⚠ 注 意	若违反注意标示事项时，可能会发生轻微的人身伤害或导致产品受损。
禁 止	表示禁止
严格遵守	表示必须要遵守。

关于免责任事项

- 对因地震、雷劈、风水害等自然灾害以及除了本公司责任之外的火灾，第三者造成的行为、除此之外的事故，消费者故意或过失、误用、除此之外的异常条件下使用而发生的损失，本公司不承担一切责任。
- 对因本公司的产品使用或不能使用中而附带的损失（商业利润损失、停业等），本公司不承担一切责任。
- 对因未遵守产品说明书中的注明内容而发生损失的，本公司不承担一切责任。

安全警告

⚠ 警 告

禁止

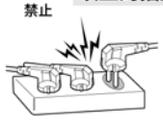
在未安装洁身器或未连接供水软管的情况下，请勿将插头插入在插座上。



・有可能导致火灾或发生故障。

禁止

请单独使用AC220V电源及额定10A以上的插座。



・本产品为220V专用产品。
・有发热或起火危险。
・请确认电源插头确实插在插座上。

⚠ 警告 使用除220V以外交流电的或与其他电器共用插座及与其他电线连接使用的，可能引发火灾、触电。

禁止

■ 若有异常状态，请不要继续使用！
■ 如下情况时，请把电源插头拔掉并开关给水阀！



・水管或本体漏水。
・发出异响，异味。
・本体异常发热。
・本体出现裂缝或破碎。
・本体冒烟。

若有异常状态时，继续使用会引发火灾、触电、漏水。维修时，请与销售商或售后服务中心联系。

禁止 请勿放入水里

请勿放入水里



・会成为故障、触电的原因。

禁止

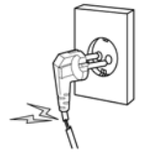
给水应使用市政供水(生活用自来水)。



・与重水、工业用水管道、井水、循环用水等连接可能会引起膀胱炎、皮肤炎症，另外管中的异物如果进入会导致配管阻塞，引起故障。

禁止

请勿使用有瑕疵的电源线、电源插头和松开的插座！
会成为触电、短路、火灾的原因。



・电源线只有制造商、销售商或有资格的技术人员才可修理。
・有发生火灾或触电的可能。

请勿擅自拆卸、改装、修理。

禁止拆卸改造



- 可能引发火灾、触电、受伤、
- 维修时，请与销售商或售后服务中心联系。

请勿使洁身器淋水或装在受潮的地方
(因卫生间的专用产品，绝对禁止使用其他用途)！

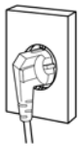
禁止喷水



- 会成为触电、漏电、火灾的原因。
- 有发生火灾或触电可能。
- 维修产品请致电客服。

请勿使用交流220V、50Hz以外的电源。
请确认接地连接。

连接地线



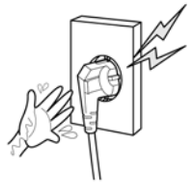
- 使用除220V以外交流电的或与其他电器共用插座及与其他电线连接使用的，可能会引发火灾、触电。

如不进行接地，发生故障和漏电时会引起触电。

- 请委托专业人员进行接地作业。

请勿用湿手拔插电源插头。

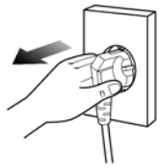
禁止湿手触摸



- 会成为触电的原因。

维护及保养时，请把电源插头拔下来！

拔下电源插头



- 会成为触电、受伤的原因。

请勿靠近卫生间用炉子、供暖设施、
香烟等暖气流！

禁止火流气流



- 会成为火灾、褪色、故障的原因。

若电源插头上有灰尘时，请用干抹布擦干净。

务必执行



- 会成为火灾的原因。

请勿把手指伸进或遮挡暖风！

禁止



- 会成为手受伤或烫伤的原因。

安全注意事项

⚠ 注 意

⚠ 下列人员在使用洁身器时，为了防止坐下或起来时摔倒，需要监护人的陪同。
儿童，老弱者，身体不便的人等。

请勿踩踏本体上部或施加强大冲击！

禁止



- 会成为变形、破损而损伤的原因。

注意低温烫伤。

禁止

- 即使在温度较低的情况下，若长时间与皮肤接触的话，依然有低温烫伤的可能。
- 儿童、老弱者、患者及身体活动不便者等，请将座便器温度、温水温度和烘干温度调至（“低”）后使用。
- 在高温使用后，请为老弱者、儿童及皮肤敏感的使用者等，将使用温度调至（“低”）。

请勿强行开闭便座圈及便座盖！

禁止



- 可能造成旋转轴破损而导致便座、便座盖开关发生故障。

请勿将小便溅到喷头部分或
暖风排放口上。

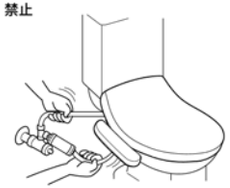
严格遵守



- 会成为故障的原因。

请勿硬拉本体给水管或向给水管施加外力！

禁止



- 会成为漏水的原因。

要安装的位置，避免有阳光直射！

严格遵守



- 会成外观褪色，老化的原因。

请勿使用酸性或碱性的卫生间洗涤剂、苯、稀释剂、清洁剂、尼龙抹布！

禁止



- 会损伤塑料、金属物等材料。

长期不使用时，请拔下电源插头。

严格遵守



- 因水变质会引起发皮肤炎等疾病，请清除水气。

儿童使用时，大人需陪同使用以免发生掉入便座口中的危险！
不要坐在上面或施加冲击力，儿童不得在上面玩耍。



• 会造成摔倒或因破裂而受伤。

不可使用破损的电源线、电源插头。
• 破损仍然使用的话，会引起触电、短路、火灾。

请勿将香烟等燃烧物接近产品。
• 会引起触电或火灾。

不要用湿手拉拔电源插头。
• 会引起触电。

不要与自来水管以外的管道连接在一起。
• 与中水管道、工业用水管道、井水等连接可能会引起膀胱炎、皮肤炎症。

电源插头要完全插入。
• 若不完全插入，会引起触电或因发热造成火灾。请不要使用变形的插头、松动的插座。

应按照产品说明书安装。
• 若不按照说明书进行安装，可能引起漏水、火灾、触电。

安装用软管必须使用随产品附带的新软管组件，旧软管组件不能重复使用。

安装前准备事项及安装方法

安装前准备事项

使用注意

使用期间移动安装（搬家或移动洁身器的安装场所），请先关闭供水阀。务必将产品内部的水排放干净，然后包装好后移动。

1 请把原有便座盖板拆卸。

・用工具松解螺母，卸下便座盖板。

温馨提示
・搬家时，请保管好卸下来的便座盖板，便座圈及螺母，为日后复原安装需要。

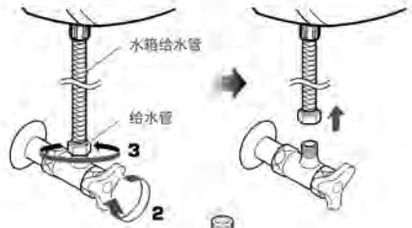


2 关闭供水阀。

・为防止走水，将给水管向右转关闭。

3 分离水箱给水管。

・请水箱给水管分离时，向左转分离。



4 组装三通阀。

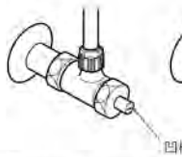
・将三通阀安装在供水阀上
（座便器的水箱给水阀分离之点）。

注意 **・不要用力过猛，有破坏可能。**



参考
・请确认卫生间的给水阀。根据使用环境，除部品以外有可能需要另卖部品。详细事项请咨询经销售或服务中心。

■ **给水阀**





■ **内螺丝 给水阀**



■ **需要专业工程特殊用给水管，冲洗阀的管道工程时。**
・请委托专家。
・请保管好卸下来的不使用的给水管。



5 将座便器水箱给水管与三通阀相连。

注意
・不安装密封垫时，会有漏水的可能。
・连接水箱给水管时，为使三通阀不回转，请抓紧三通阀进行拧紧。

温馨提示
・请使用产品安装时本体组装的新的管。（不可重新使用以前旧的管）
水箱给水管可使用原有连接的水管，根据安装环境和消费者的需求另行销售。

安装方法 ※为产品正常使用，请先打开供水阀并插入电源插头。

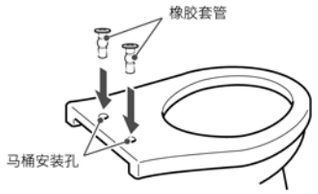
使用注意

使用期间移动安装（搬家或移动洁身器的安装场所），请先关闭供水阀，务必将产品内部的水排放干净，然后包装好后移动。

1 安装固定板。

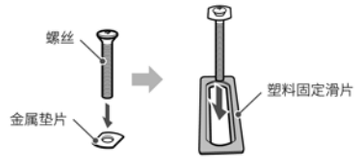
1. 把橡胶套管插入马桶安装孔，如右图。
2. 把金属垫片和塑料固定滑板依次套入螺丝。
3. 把固定板放到马桶适当位置上，安装孔要在固定板的孔内。

提醒
- 组装后请确认没有剩下的配件。



4. 组装好的螺丝插入橡胶套管，用十字螺丝刀拧紧。

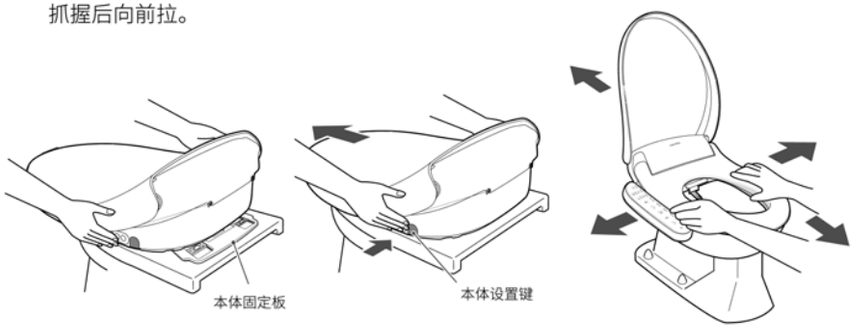
提醒
- 为了使产品能固定紧，请拧紧螺丝。长时间使用后可能会出现松动现象，届时请再次拧紧螺丝。



2 安装本体。

1. 安装在座便器上时。
   - 抓住本体的两侧，发出`咔哒`声后释放。
2. 前后左右晃动洁身器，确认是否扣紧，不会滑落。
   - 抓住本体的两侧，发出`咔哒`声后准放。
3. 将本体从座便器上移除时。
   - 方便分离本体。
   - 按下本体右侧后方的本体装卸按键，抓握后向前拉。

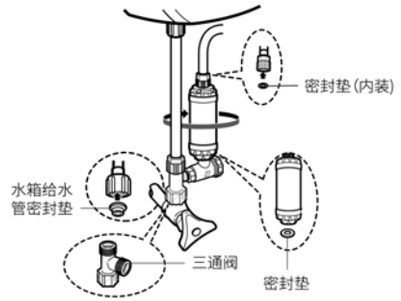


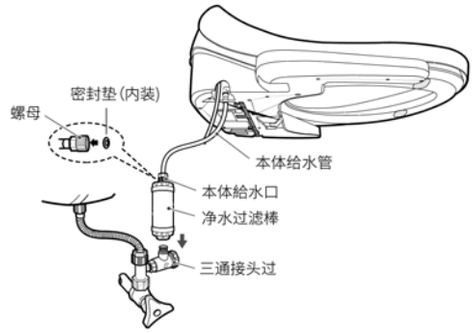


3 安装本体供水管。

请把本体的进水管连接到跟三通阀连接的过滤器上。

注意
- 确认管道连接部位有密封垫后连接管道。
- 没有密封垫的情况下间隙组装，有漏水可能。
- 没有净水滤芯的型号，可在没有滤芯的情况下直接连接。





温馨提示
- 将清洁时先分离三通阀后，用柔软的刷子清洁过滤网内部。

运行确认

按如下顺序确认运行。

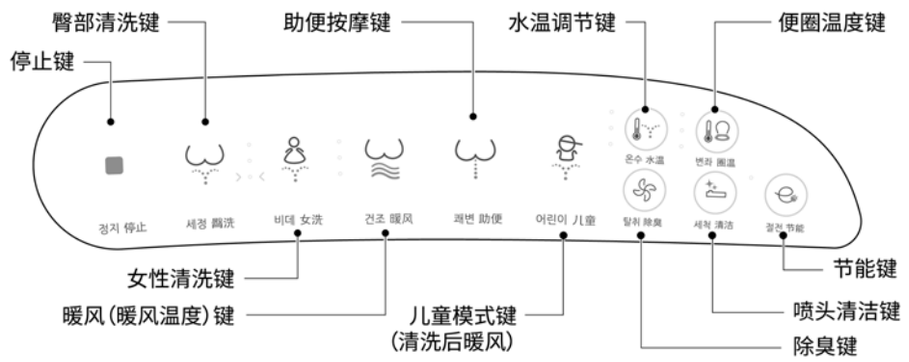
1. 请把电源插头插入插座上。
   - 喷头伸出、退回1次、并自动闭合（初始运行）。

   注意 插入电源插头时，必须在产品安装完毕的状态进行。若在立放，平放，斜放的状态下，插入电源插头可能引发故障。
2. 等候自动给水完毕。
   - 进行自动给水（水感应功能），自动给水完毕时水压灯亮起。
3. 如图所示用手接触便圈指定部位，缴活人体感应。
   - 人体感应时喷头自动清洁。
4. 请按`清洗`键后确认清洗功能。

   注意 喷头伸出时用水或工具遮挡以防往外溅出。
5. 确认温水出来后，把手离开并停止运行。
   - 进行自动喷头清洁3次后，喷头退回。



产品使用方法



停止

■ **使用过程中，若停止操作请按停止键。**

- 臀部清洗，女性清洗，暖风，通便，儿童，喷头清洁功能将停止。

助便按摩键

■ **入座便座后，请按助便按摩键。**

- 将提供比清洗时更强的水压用于按摩肛门。
- 助便运行时间约为2分钟。

臀部清洗/女性清洗

■ **请坐入便座，按臀部清洗或女性清洗键。**

- 臀部清洗`，`女性清洗`使用时间约为2分钟。
- 臀部清洗使用过程中可调节水温，便圈温度。
- 喷头前后移动并可大范围地清洗。
- 清洗使用时从低→中→高→低的顺序，每次可调节一档。
- 女性清洗使用过程中可调节水温。
- 女性清洗使用时从低→中→高→低的顺序，每次可调节一档。
- 按照调节档位不同，提示音将有不同。



儿童模式 (BD-WK4110T除外)

请按  **键。**

- 请按儿童键时，将进行儿童清洗功能。
- 运行儿童清洗1分钟，暖风2分钟。
- 水压档(弱)、水温(低)、座温(低)，暖风温度(弱)为标准设定。
- 儿童使用方便的功能。
- 儿童清洗中水压不可调节。

除臭 (BD-WK4110T/WK4121T/WK4322T/WK4725T/WK4523T除外)

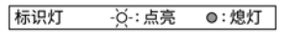
请按  **键。**

- 除臭设定之后，人体感应器感应时自动启动除臭功能。
- 每按除臭键一次，提示设定音`嘀`、解除音`嘀嘀`。
- 解除入座感应器时除臭功能将运转一分钟后自动停止。
- 使用中如果按除臭键时发生`嘀嘀` 声音和除臭功能停止，并解除设定。

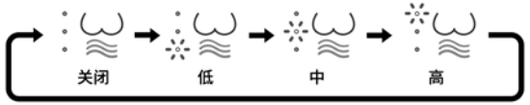
温馨提示
- 自动除臭功能将于入座使用一个小时后停止。
- 除臭过滤器在产品内装。

暖风

请按  **键。**



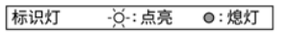
- 如果用纸巾等擦去水滴，可以干的更快。
- 暖风功能运行会持续5分钟后自动停止。



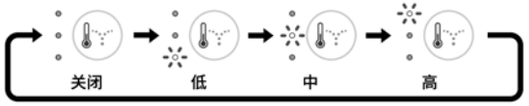
- 暖风使用时从弱→中→强→关闭到顺序，每次可调节一档。
- 按照暖风温度挡发生声音有差异。

温水温度调节

请按  **键。**

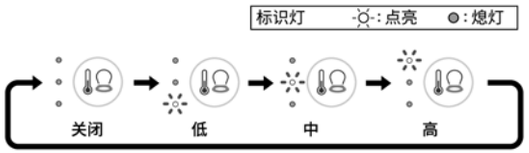


- 水温温度从低到高，每次可调节一档。



便座温度调节

请按  **键。**



- 座圈温度从低到高，每次可调节一档。
- 座圈温度会受到环境温度的影响。
- 若长期使用本产品且使温度设定为`高`时，可导致低温烫伤，为安全考虑，
- 使用者入座超过一段时间后，座圈温度将自动调节到安全温度维持。

节能

请按  **键。**

- 设定温度无关（低，中，高），停止温水及便圈加热。
- 节能设定时`节能`灯亮。
- 入座后水温及圈温将自动加热至原设定温度值。
- 使用者起身后，人体感应器不感应的时候，再停止加热，除节能指示灯亮起外，其他指示灯将熄灯。

人体感应器

⚠ **长时间与皮肤接触，可能引起低温烫伤的危险。**
请注意儿童或不能独立使用或皮肤敏感的使用者。

■ 请在入座使用时确保产品中央部位接触。

以下情况将不会触发人体感应。

- 入座时未接触感应指示部位。
- 着裤入座时。
- 使用儿童便圈入座时。



- 入座时皮肤感应器。（如图指示部位）
  - 若入座后人体感应器不能感应，则无法开启清洗，女性清洗，助便等功能。
- 本产品需人体感应后方可正常使用。

清洁喷头



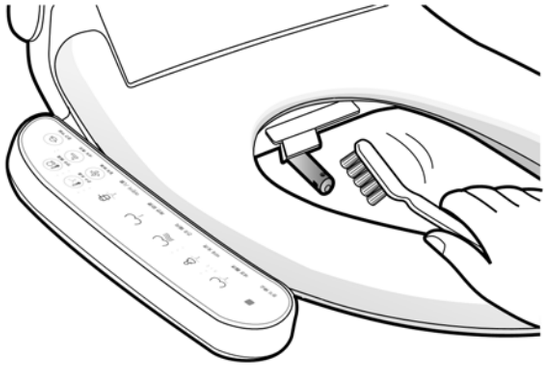
1 **打开便座盖及便座。**

2 **按下喷头清洁键。**

- 喷头往复3次清洗后，在伸出状态下停止。
- 若人座状态下不做清洁喷头。

3 **喷嘴在伸出的状态下可以开始清洁。**

- 使用海绵，毛巾，柔布或牙刷等工具沾水后轻轻的擦洗。



4 **请按操作面板的停止键。**

- 喷嘴清洁结束后，按停止键缩回喷头。
- 不可以强制性地将喷嘴退回本体内。

温馨提示
- 喷嘴缩回后，可能会发出“咯咯”声，这不是故障。

5 **请缩回喷头后，缓慢闭合便座圈及便座盖。**

故障排除方法

故障现象	确 认 事 项
清洗水不出来	• 确认是否停水。 • 确认给水阀是否关闭。 • 确认三通阀（排管）门是否被堵塞。
不启动	• 确认是否电源插头被拔掉。 • 若过滤网堵时不供水并产品不启动。 • 产品功能只有在入座后人体感应器感应时才可以进行启动。
漏水发生	• 确认管道接头部位再次检查，本体漏水时请与安装单位或售后服务中心联系。
水压弱	• 确认水压是否被设定为“低”状态。 • 确认三通阀（排管）是否被异物堵塞。
水温，便圈，暖风温度过低	• 确认温水温度和便圈调节是否设定为“关闭”或“低”。 • 确认暖风温度是否设定为“关闭”或“低”。 • 确认是否设定为节能模式。
喷头不伸出	• 确认是否电源插头被拔掉。 • 如按臀部清洗，女性清洗键喷头不伸出，请与安装单位或售后服务中心联系。
清洗水微热/凉	• 请把水温调节设定为“中”或“高”。 • 确认水温调节是否设定为“关闭”或“低”。
产品本体松动	• 请把牢牢拧紧固定螺丝。
暖风烘干过早停止	• 按暖风键后已超过5分钟以上时停止，重新按暖风键。

产品配置

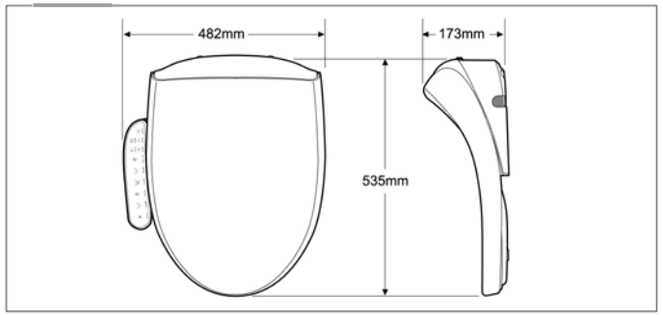
	型号名称	BD-WK4150T/WK4131T/WK4725T/WK4523T/WK4322T/WK4121T/WK4110T
	电源	220V~50Hz
	额定功率	1,450W
供水方式	类型	自来水直连型
	适用给水电压	0.07~0.735MPa
温水清洗装置	清洗(L/分钟)	0.45~0.65L
	女性清洗(L/分钟)	0.45~0.66L
	通便(L/分钟)	0.7L
	水压调节	清洗、女性清洗各3档（弱、中、强）
	温度调节	4档调节（加热关闭，低，中，高）
	喷头位置调节	清洗3档调节，女性清洗档调节
	加热功率	1,400W
	温水箱用量	约0.03L
	安全装置	CMOS开关（温度过热防止器），温度保险丝
便座加热装置	温度调节	4档调节（加热关闭，低，中，高）
	加热功率	50W
	安全装置	温度保险丝
烘干装置	温度调节	4档调节（加热关闭，弱、中、强）
	加热功率	290W
	安全装置	CMOS开关（温度过热防止器），温度保险丝
适宜的功能	除臭	触媒除臭 (BD-WK4110T/WK4121T/WK4322T/WK4725T/WK4523T 除外)
	节电方式	节能
	电源线	长度约1.3m
	使用时供水温度	约5°C~35°C（建议10°C~30°C）

产品重量

约4.0kg

产品大小

幅：482mm
前后：535mm
高度：173mm



产品保修单

- 凡购买本公司的产品，自购买之日起三年内，如因生产制造所引起的质量问题，用户凭购买发票及保修单享受免费保修。
- 如按照《故障排除方法》中的内容确认后，仍然无法排除故障，请拨打我们的售后服务电话，我们将安排技术人员上门维修，同时，用户也可以按照服务人员的提示将产品妥善包装后寄到指定的地址，我们将安排专人维修，并在修理完毕后，及时寄回给用户。
- 下列情况不属于免费保修范围，应实行收费修理。
  - ☐ 用户搬迁时需要拆卸和重新安装的；
  - ☐ 洁身器过滤棒属于易耗品，根据用户家中水质状况，建议使用期限通常为4-6个月，达到使用期限后需要更换的；
  - ☐ 用户自行安装，修理或拆卸后，因不正确的操作而发生故障或损坏的；
  - ☐ 未按照额定电压使用引发的产品故障；
  - ☐ 非NOVITA授权维修点拆卸和维修的，以及使用非NOVITA正品的零部件或消耗品而导致的故障；
  - ☐ 由稀释剂、苯等有机溶剂导致的损伤及变形；
  - ☐ 未遵守NOVITA产品使用说明书内“产品注意事项”或不正确的使用操作导致的产品故障；
  - ☐ 无有效购买发票和保修单的，或保修单产品编号与修理产品不符或内容涂改的；
  - ☐ 人为或自然灾害等不可抗力所造成的故障或损坏的；
  - ☐ 由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失的；
  - ☐ 过了免费保修期的。
- 技术员上门维修前需得到一些相应的产品信息，才能给您提供更快捷的服务，请您协助提供：
  - ☐ 详细的地址和电话号码
  - ☐ 产品型号和序号
  - ☐ 故障描述
  - ☐ 有效发票上的购买日期

科勒（中国）投资有限公司
中国上海市静安区江场三路158号
诺维达洁身器售后服务电话：400-920-2628

产品中有害物质含量的说明

回收提示

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，
请交由有废弃电器电子产品处理资质的企业处理，
正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规格.

有害物质统计表

部件名称	有害物质名称					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料组件	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	×	○	○	○	○	○
电机类组件	×	○	○	○	○	○
导线类组件	○	○	○	○	○	○
Thermistor组件	×	○	○	○	○	○
喷管组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
Accessory组件	○	○	○	○	○	○

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下.

× : 表示有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求.

注: 本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及 Kohler Novita 的检测结果.
本产品应用环保设计理念，在当前技术水平下，所有有害物质或元素的使用已经控制到了最低程度，Kohler Novita 会继续努力通过改善现有技术来减少这些物质的使用.
按照有害物质表示配件是EU RoHS的例外条款上规格



本产品的“环保使用期限”为10年，Kohler Novita 根据产品设计特性指定该期限.
只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效.

2016. 06. 30

韩国科勒诺维达有限公司 生产
■韩国 忠清南道 天安市 西北区 稷山邑 富松 3路 61

科勒(中国)投资有限公司 经销
■中国上海市静安区江场三路158号

novita®
诺维达

诺维达洁身器咨询热线

400-920-2628

韩文网址:www.novita.co.kr
中文网址:www.novitachina.com

REV.16H01

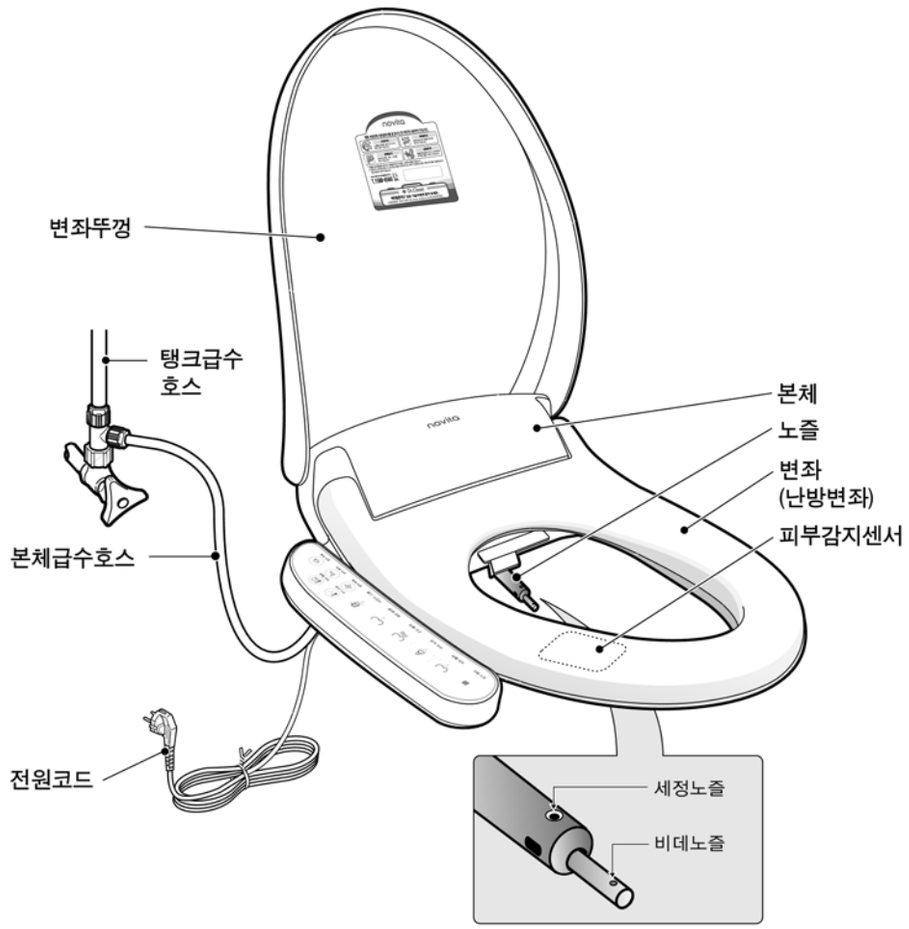
제품사용 설명서

BD-WK4150T/WK4131T/WK4725T/WK4523T/ WK4322T/WK4121T/WK4110T

각 부분의 명칭

본체 앞부분

※ 모델마다 그림과 실물이 다를 수 있습니다.

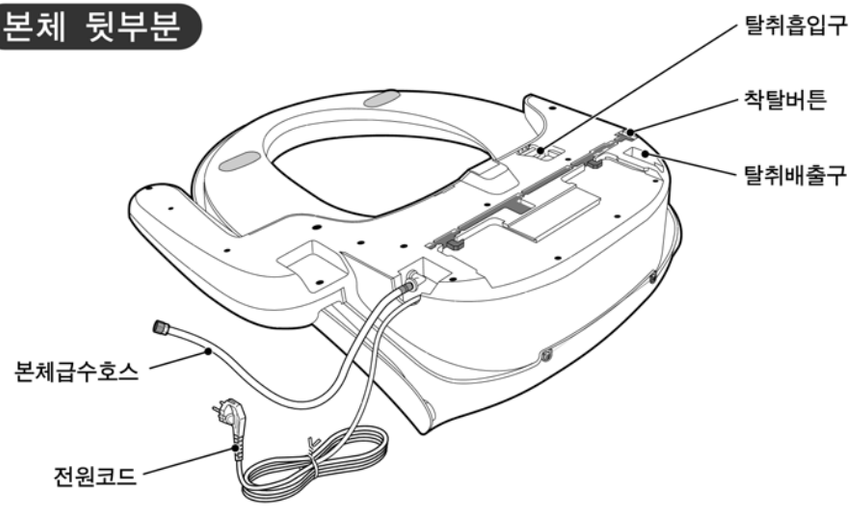


■ 이 상품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해서는, 사용전에 이 사용설명서를 잘 읽고, 안전상의 주의, 기능, 사용방법 등을 충분하게 이해해 주십시오.
■ 읽고난 후에는, 필요할때 바로 꺼내어 볼수 있도록 잘 보관해 주십시오.
■ 당사 지정품 정수필터를 사용해 주십시오. 타사품 사용으로 인한 문제발생시 당사는 책임을 지지 않습니다.

중국어 홈페이지 : www.novita.com.cn
한국어 홈페이지 : www.novita.co.kr

제조원 – 주식회사 콜러노비타
■주소 : 충남 천안시 서북구 직산읍 부송3길 61
판매원 – 콜러(중국) 투자유한공사
■주소 : 중국 상해시 갑북구 강장3로 158번지
서비스센터 시간: 월~금요일 09:00~18:00, 국가법정공휴일 제외 **400-920-2628**

본체 뒷부분



구 성 품

※ 탱크급수호스는 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.
※ 구입문의는 서비스센터(1588-6560)로 문의바랍니다.

제품 고정용		급수 배관 연결용	
고정용 볼트 2개 고정용 와셔 2개 고정용 앵커 2개 부착볼트셋트 1셋트	고정 플레이트 2개 본체 고정 플레이트 1개	이온정수필터 1개	분기밸브 1개 매쉬필터 1개 패킹 1개

안전을 위한 주의사항

• 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
• 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주십시오.

경 고 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.
주 의 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.
행위금지 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
강제지시 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

면책사항에 대해서

●지진, 낙뇌, 풍수해 및 당사의 책임이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그외의 이상의 조건에서의 사용에 의해 발생된 손해에 대해서는 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
●본제품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단등)에 관해서, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
●사용설명서의 기재내용을 지키지않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.

안전상의 경고

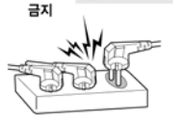
경 고

금지
변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가 연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.



• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

금지
전원은 교류220V로, 정격 10A이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실히 꽂아 주십시오.

경고 화장실내에 환풍기나 다른 전열부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.

금지
■ 고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
■ 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.



• 제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 본사 고객 상담실로 서비스 의뢰를 하십시오.

물에 넣지 마세요
제품을 절대 물에 넣지 마세요.



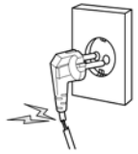
• 고장, 감전의 원인이 됩니다.

금지
급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공업용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.



• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.

금지
전원코드가 손상되었거나 플러그 및 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 고객상담실에 연락하여 교환하십시오.



• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 자격이 있는 기술자만 수리할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

분해·개조금지

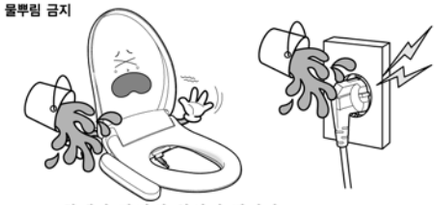
제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.



- 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
- 제품 수리는 고객상담실에 의뢰 하십시오.

물뿌림 금지

제품본체나 전원 플러그에 물을 뿌리거나, 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.



- 화재나 감전의 원인이 됩니다.
(고장원인이 되며 무상서비스를 받을 수 없습니다.)

접지선 접속

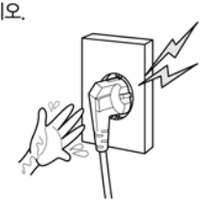
반드시 접지 처리된 AC 220V/60Hz전용 콘센트에 꽂아 사용하시고, 누전이나 감전 방지를 위해, 접지는 반드시 하십시오.



- 접지 되지 않으면, 고장 및 누전으로 인한 감전사고가 발생할 수 있으니 전문가에게 접지 공사를 위탁하세요.

젖은손 금지

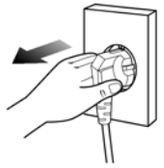
젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.



- 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂으면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.

전원플러그 분리

외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.



- 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

화기류 금지

담배나 타는 물질을 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마십시오.



- 화재나 고장의 원인이 됩니다.

반드시 실행

전원플러그에 먼지가 묻어 있을 때는 마른 천으로 닦아내 주십시오.



금지

어린아이가 노즐이나 온풍배출구에 이물질 또는, 손을 넣지 못하도록 하여 주십시오.



- 화상을 입을 수 있습니다.
- 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

안전상의 주의

⚠ 주 의

⚠ 다음과 같은 분이 사용할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다.
어린이나 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.

금지

변좌나 변좌뚜껑을 밟고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌뚜껑 위에는 앉지 마십시오.



- 변좌뚜껑, 변좌 등 본체를 짚거나 밟고 올라서지 마십시오.
- 제품이 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.
- 변형, 파손에 의한 상처의 원인이 됩니다.

금지

저온화상에 주의 하십시오.

- 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온화상을 일으킬 수 있습니다.
- 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌온도, 온수온도, 건조온도를 ('저')로 사용하여 주십시오.
- 고온으로 사용한 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용온도를 낮은 온도 ('저')로 조절해 주시기 바랍니다.

금지

변좌나 변좌뚜껑을 무리하게 닫지 마십시오.



- 고장의 원인이 됩니다.

반드시 실행

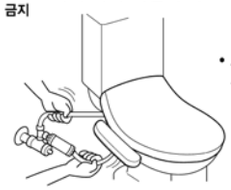
온풍배출구와 노즐부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.



- 악취 및 고장의 원인이 됩니다.
- 노즐분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 칫솔로 닦아주십시오.

금지

연결관 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부리지 마십시오.



- 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

반드시 실행

직사광선을 피해서 설치해 주십시오.



- 외관의 변색이 발생할 수 있습니다.

금지

제품청소시 비데 외관에 세정제(가스렌지용, 산성제, 싱크대전용, 변기세척제, 화장실용세제, 벤젠, 신나, 클린저, 각종 얼룩제거제) 및 냄새제거용 방향제를 사용하거나 뿌리지 마십시오.



- 위의 세정약품이나 방향제를 사용하면 제품외관의 변색과 파손의 위험이 있고 전기안전상의 문제가 발생 할 수 있습니다.

반드시 실행

장시간 사용하지 않을 경우나, 청소시에는 전원 플러그를 뽑아 주십시오.



- 제품내 소량의 물이 변질되어 피부 질환의 원인이 될 수 있습니다.
- 감전의 원인이 될 수 있습니다.

반드시 실행

어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오. 비데상부에 앉아서 충격을 가하지 마세요.
유아는 위에서 장난치면 안됩니다.





• 떨어지거나 제품손상으로 인한 부상을 초래할 수 있습니다.

금지

손상된 파워코드, 전선은 사용하지 마십시오.
• 손상된 것 사용시 감전, 단전, 화재발생 될 수 있습니다.

담배등 화재 일으키는 물체와 가까지하지 마십시오.
• 화재와 감전일으킬 수 있습니다.

젖은손으로 파워코드 뽑지 마십시오.
• 감전사고 발생 될 수 있습니다.

수도관이외 연결하지 마십시오.
• 증수, 공업용수나, 우물등과 연결시 방광염, 피부염을 일으킬 수 있습니다.

반드시 실행

파워코드를 완전히 끼워 주십시오.
• 그렇지 않으면 화재발생, 파워코드 변형문제가 발생 합니다.

설명서에 따라 설치해 주십시오.
• 설명서에 의거 설치하지 않으면 누수, 화재, 감전 발생 합니다

설치용 호스는 제품에 동봉된 호스를 사용해야 하며, 오래된 호스는 사용하면 안됩니다.

설치전 준비사항 및 설치방법

설치전 준비 사항

사용주의

사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터 (400-920-2628)로 문의 바랍니다.

1 기존 변좌를 해체하여 주십시오.

• 너트를 공구 등으로 풀어, 변좌를 해체합니다.

당부
• 해체한 변좌뚜껑과, 변좌, 너트 등은 잘 보관하세요.
이사할때 원래의 상태로 복원시 필요합니다.

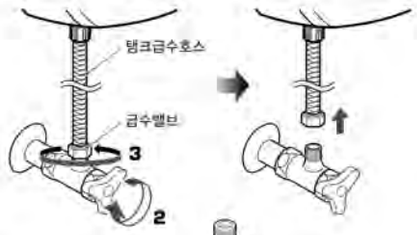


2 급수밸브를 잠궈 주십시오.

• 급수 밸브를 오른쪽으로 돌려 물이 나오지 못하게 잠궈 주십시오.

3 탱크급수호스를 분리 하십시오.

• 탱크급수호스를 왼쪽으로 돌려 분리하십시오.



4 분기밸브를 조립해 주십시오.

• 분기밸브를 급수밸브(탱크급수호스를 분리한 곳)에 설치하십시오.

주의

• 무리하게 힘을 가하여 조이면 파손의 우려가 있습니다.

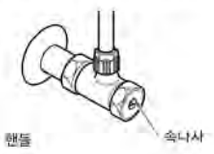


참고
• 화장실의 급수밸브를 확인해주십시오. 부속품이외에 별도판매부품이 필요한 경우가 있습니다. 확인한후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브



■ 속나사 급수밸브



■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는 전문적인 공사가 필요합니다.

• 전문업자에게 의뢰해 주십시오.
• 사용하지 않는 급수밸브는 보관해 두십시오.

5 탱크급수호스를 연결하십시오.

주의

• 패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
• 탱크급수호스를 연결할때는 분기밸브가 돌아가지 않도록 분기밸브를 잡고 연결하세요.

당부
• 탱크급수호스(번기물통호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.



설치방법

※ 정상적인 사용을 위해 반드시 급수밸브를 열고 전원플러그를 꽂아주세요.

사용주의 사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터 (400-920-2628)로 문의 바랍니다.

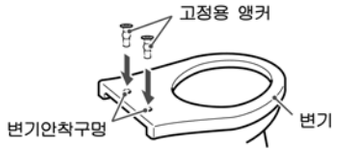
1 도기에 고정플레이트를 설치합니다.

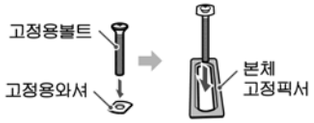
1. 고정용 앵커 두개를 그림과 같이 변기 구멍에 삽입합니다.
2. 고정용 볼트를 와셔에 끼운 후, 그림과 같이 본체 고정 플레이트에 끼웁니다.
3. 2번에서 조립한 부품을 그림과 같이 안착합니다.

당부
- 조립한 부품에 누락이 없는지 확인하여 주십시오.

4. 3번에서 조립한 부품을 1번에서 삽입한 고정용 앵커의 구멍에 볼트가 들어갈 수 있도록 맞추고 볼트를 십자 드라이버 등으로 단단히 조여 고정시킵니다.

당부
- 본체의 고정을 단단히 하기 위해 볼트를 강하게 조여 줍니다.
  장기간 사용하시면 고정볼트가 느슨해질 수 있습니다.
  그럴때에는 너트를 다시 단단히 조여 주십시오.

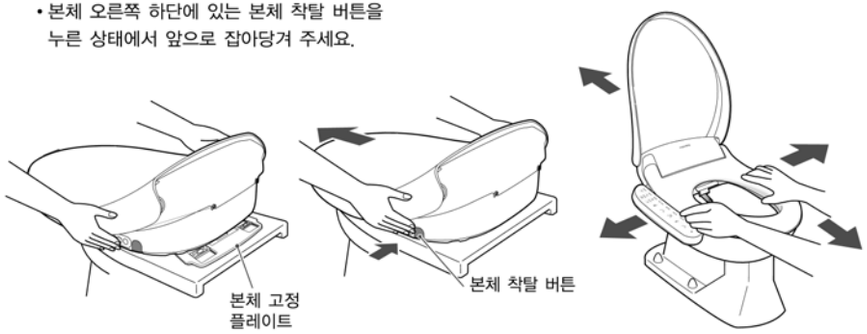






2 비데 본체를 설치합니다.

1. 비데를 도기에 부착할때
   - 비데를 양쪽으로 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요.
2. 변좌를 전후좌우로 움직여, 빠지지 않는지 확인합니다.
3. 비데를 도기에서 분리할때
   - 간단하게 비데를 분리할 수 있습니다.
   - 본체 오른쪽 하단에 있는 본체 착탈 버튼을 누른 상태에서 앞으로 잡아당겨 주세요.

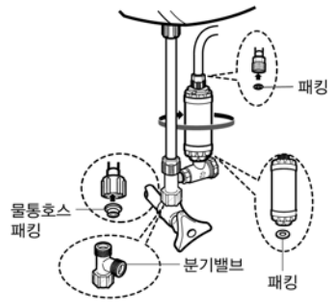


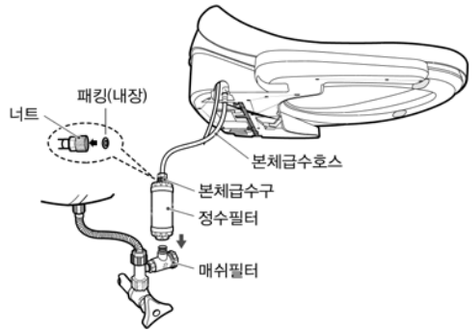
3 본체급수호스를 연결하고, 급수밸브를 열어 주십시오.

본체급수호스를 분기밸브에 연결된 메쉬필터에 연결합니다.

- 호스 연결부에 패킹이 있는지 확인후 호스를 연결하세요.

주의
- 패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
- 본체급수구에 걸름망이 붙어 있는것을 확인하고, 본체급수호스를 연결합니다.





당부
- 세정시에는 분기밸브로 부터 풀어내어 칫솔 등으로 걸름망 내부를 청소해 주십시오.

동작 확인

아래 순서대로 동작을 확인해 주세요.

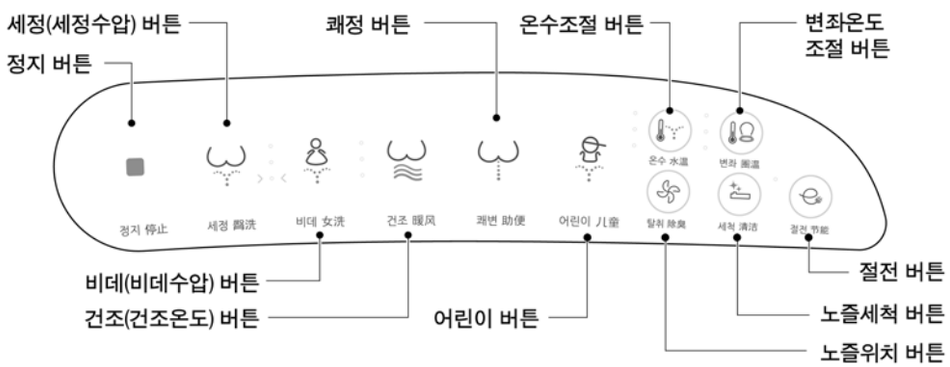
1. 콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.
   - 노즐이 1회 최대로 신장 후 후퇴하고, 그사이 조작판넬의 모든램프가 점멸합니다.(초기동작)

   주의 전원플러그를 꽂을때는 반드시 제품이 설치된 상태에서 꽂아 주십시오.
   세우거나, 눕히거나, 기울인 상태에서 전원플러그를 꽂으면 고장이 발생할 수 있습니다.
2. 자동급수가 완료될 때까지 기다려 주세요.
   - 자동급수(수검지 기능)이 진행되고, 급수가 완료되면 수압 LED가 켜집니다.
3. 오른쪽 그림과 같이 변좌 부분을 눌러 피부감지센서를 동작시켜 주세요.
   - 착좌가 감지되면 일정시간 노즐을 세척합니다.
4. "세정" 버튼을 눌러 세정기능 동작을 확인합니다.

   주의 노즐이 신장될 때에 손 또는 용기를 사용하여 주위로 물이 튀는 것을 막아주시기 바랍니다.
5. 물이 나오는 것을 확인후 "정지"버튼을 눌러, 동작을 멈춥니다.
   - 자동노즐세척 3회 완료 후, 노즐이 들어갑니다.



제품 사용법



정지

■ **기능 사용중에 동작을 멈추고 싶은 경우 ■ (정지) 버튼을 누르세요.**

- 세정, 비데, 건조, 쾌정, 어린이, 노즐청소 기능이 멈춥니다.

쾌정

■ **변좌에 앉은 상태에서 배변전에 (쾌정) 버튼을 누르세요.**

- 세정보다 강한 수압으로 항문을 마사지 해 줍니다.
- 쾌정 약 2분 동작합니다.

세정/비데

■ **변좌에 앉은 상태에서 (세정) 또는 (비데) 버튼을 누르세요.**

- "세정", "비데"기능을 시작합니다. 세정,비데 사용시간은 약 2분 입니다.
- 세정, 비데 사용시 온수온도, 변좌온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.
- 노즐이 전후로 움직이며, 광범위하게 세정합니다.
- 세정 사용시 세정 버튼을 누를 때마다 수압이 (약 → 중 → 강 → 약)순서로 변경됩니다.
- 비데의 수압은 비데 사용중에 설정하여야 합니다.
- 비데 사용시 비데 버튼을 누를 때마다 수압이 (약 → 중 → 강 → 약)순서로 변경됩니다.
- 수압 단계에 따라 부저음이 다르게 발생합니다.



어린이 세정 (BD-WK4110T 제외)

(어린이) 버튼을 누르세요.

- 어린이 버튼을 누를 경우 어린이 세정기능을 진행 후 정지됩니다.
- 세정 약 1분, 건조 약 2분이 동작합니다.
- 세정세기(저), 온수온도(저), 변좌온도(저), 건조온도(저)로 설정됩니다.
- 어린이들이 사용하기 편하도록 설계한 기능입니다.
- 어린이 세정중에는 수압을 조절할 수 없습니다.

탈취 (BD-WK4110T/WK4121T/WK4322T/4WK4725T/WK4523T 제외)

(탈취) 버튼을 누르세요.

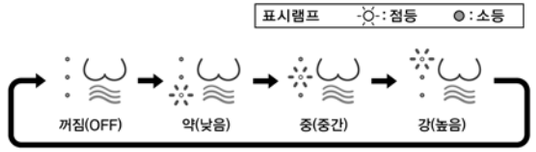
- 탈취를 설정하고, 피부감지센서가 감지하면 자동으로 탈취가 동작 합니다.
- 탈취 버튼을 누를 때 마다 설정 "삐" / 해제 "삐삐" 소리가 납니다.
- 피부감지센서가 해제되면, 약 1분간 동작후 자동정지 합니다.
- 탈취 동작중에 탈취 버튼을 누르면, "삐삐" 소리가 나면 동작은 정지되고 설정이 해제 됩니다.

당부

- 탈취를 설정하고 피부감지센서가 계속 감지하고 있을때, 최대 약 1시간 동작후 자동정지 합니다.
- 탈취필터는 본체 내부에 장착되어 있습니다.

건조

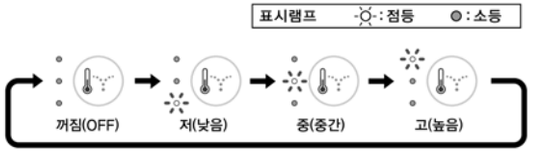
(건조) 버튼을 누르세요.



- 건조 기능 사용전에 티슈 등으로 물방울을 닦아내면 효과적인 건조가 됩니다.
- 건조는 약 5분간 동작후 멈춥니다.
- 건조 버튼을 누를 때마다 건조온도가 (약 → 중 → 강 → OFF) 순서로 변경됩니다.
- 건조온도 설정에 따라 부저음이 다르게 발생 합니다.

온수 온도 조절

(온수) 버튼을 누르세요.



- 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경 됩니다.

변좌 온도 조절

(변좌) 버튼을 누르세요.

표시램프 -☼-: 점등 ●: 소등



- 변좌 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경됩니다.
- 주위 온도에 따라서 변좌온도는 변화 합니다.
- 변좌온도를 "고"로 설정후 장시간 사용시 저온화상의 우려가 있으므로 착좌 일정시간이 경과하면 안전 온도로 유지됩니다.

절전

(절전) 버튼을 누르세요.

- 온수온도와 변좌온도는 설정온도(저, 중, 고)에 관계없이 온수히터와 변좌히터의 통전을 멈춥니다.
- 절전으로 설정한 경우, "절전" 램프가 켜집니다.
- 변좌에 앉아 피부감지센서가 감지하면, 온수히터와 변좌히터는 설정된 온도로 동작합니다.
- 변좌에서 일어서 피부감지센서가 감지 못하면, 설정온도와 관계없이 다시 히터의 통전을 멈추고, "절전" 램프 이외의 램프는 소등합니다.

노즐 위치

■ 세정중 **(노즐위치) 버튼을 누르세요.**

- 초기는 중앙의 위치이고, 전후로 조절할 수 있습니다.
- 노즐위치버튼을 누를 때 마다 노즐 위치가 (뒤 → 중앙 → 앞 → 뒤) 순서로 변경됩니다.
- 노즐위치에 따라 부저음이 다르게 발생합니다.

당부
- 노즐위치의 설정은 본체에 기억되지 않습니다. 기능동작이 끝나면 초기위치(뒤)로 되돌아 갑니다. 다음에 사용할때는 다시한번 조절이 필요하게 됩니다.

피부감지센서

⚠ **변좌에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.**
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

■ 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.

피부감지센서가 감지 못하면 조작판넬 버튼이 동작하지 않습니다.

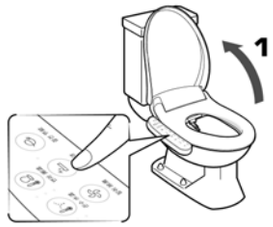
- 다리를 꼬아서 앉는 경우
- 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
- 유아용 보조 시트를 장착했을 경우



- 변좌의 피부감지센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
- 피부감지센서가 감지 못하면 세정, 비데, 쾌정이 동작하지 않습니다.
- 피부감지센서가 감지된 후에 기능을 사용할 수 있습니다.

노즐청소

1 변좌뚜껑 및 변좌를 열어 주세요.

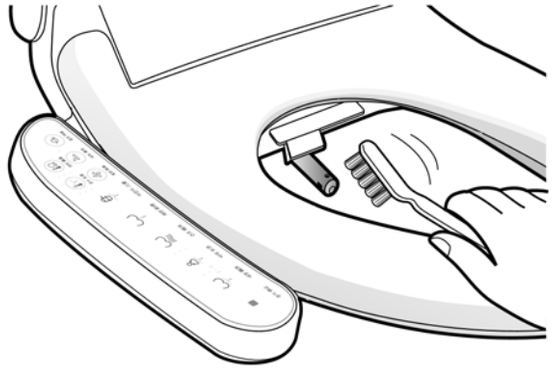


2 조작부의 노즐세척( ) 버튼을 눌러 주세요.

- 노즐이 3회 왕복하면서 세정된 후 신장된 상태에서 정지합니다.
- 착좌가 되어 있는 상태에서는 노즐세척은 동작하지 않습니다.

3 노즐이 신장된 상태에서 청소를 시작해 주세요.

- 부드러운 스펀지나 브러쉬, 천 등을 물에 적셔 가볍게 닦아주십시오.



4 본체 조작부의 ■ (정지) 버튼을 눌러 주세요.

- 노즐청소가 끝난후 반드시 ■ (정지) 버튼을 눌러야 노즐이 들어갑니다.
- 버튼을 누르지 않고 노즐을 강제로 밀어 넣으면 노즐이 고장날 수 있습니다.

당부
노즐이 본체에 들어간 후 탁탁 소리가 날 수 있으며 고장은 아닙니다.

5 노즐 복귀 확인 후, 변좌 및 변좌 뚜껑을 천천히 닫습니다.

※ 제품관리 및 손질방법은 당사 인터넷 홈페이지를 참고하세요.
http://www.novita.co.kr

제품 사용법

※ 다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-6560으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	확 인 사 항
물이 나오지 않을 때	• 단수인지 확인하여 주십시오. • 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오. • 걸름망(수도필터)이 막혀 있는지 확인 하십시오.
동작이 되지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오. • 본체 조작판넬의 램프가 꺼져 있는지 확인 하십시오. • 필터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다. • 변좌에 앉지 않을 경우 피부감지센서가 동작하지 못하여 제품은 동작하지 않습니다.
누수가 있을 때	• 배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처 또는 서비스센터(1588-6560)로 연락을 주십시오.
수압이 약할 때	• 수압 표시램프에 수압설정이 "저"에 있는지 확인 하십시오. • 걸름망(수도필터)에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오.
온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않을 때	• 온수와 변좌 설정온도가 꺼져있거나 "저"에 설정 되었는지 확인 하십시오. • 온풍 설정온도가 꺼져있거나 "저"에 있는지 확인 하십시오. • 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인 하십시오. • 온도 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인 하십시오.
노즐이 나오지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂아 있는지 확인 하십시오. 세정, 비데 기능 버튼을 눌러도 노즐이 나오지 않을 때에는 서비스센터(1588-6560)로 연락주십시오.
세정수가 차거나 미지근할 때	• 온수 설정온도를 "중" 또는 "고"로 조절해 사용하여 주십시오. • 온수 설정온도가 온수히터 꺼짐으로 되어 있는지 확인하여 주십시오.
본체가 흔들릴 때	• 고정볼트를 단단하게 조여 주십시오.
온풍건조가 도중에 멈출 때	• 약 5분이 되면 건조 기능이 멈춥니다. 다시 한번 건조 버튼을 눌러 주십시오.

제품 사양

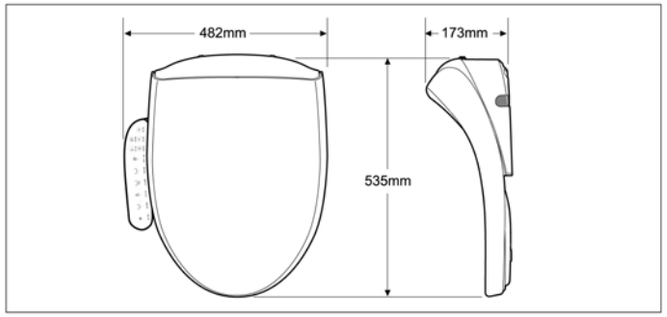
	모델명	BD-WK4150T/WK4131T/WK4725T/WK4523T/WK4322T/WK4121T/WK4110T
	전원	교류 220V~50Hz
	정격소비전력	1,450W
급수방식	타입	수도 직결식
	사용가능급수압력	0.07~0.735MPa
온수세정장치	세정(L/분)	0.45~0.65L
	비데세정(L/분)	0.45~0.65L
	쾌정(L/분)	0.7L
	수압조절	세정, 비데 각 3단계 (저, 중, 고)
	온수온도조절	4단계 조절(히터꺼짐, 저, 중, 고)
	노즐위치조절	세정 3단계, 비데 3단계
	온수히터	1,400W
	온수탱크용량	약0.03L
	안전장치	써모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈
난방변좌장치	변좌온도조절	4단계 조절(히터꺼짐, 저, 중, 고)
	변좌히터	50W
	안전장치	온도퓨즈
건조장치	온풍온도조절	4단계 조절(히터꺼짐, 저, 중, 고)
	건조히터	290W
	안전장치	써모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈
쾌적기능	탈취	촉매탈취 (BD-WK4110T/WK4121T/WK4322T/WK4725T/WK4523T 제외)
	절전모드	절전
	전원코드	길이 약 1.3m
	사용급수온도	약 5℃~35℃ (권장 10℃~30℃)

제 품 중 량

약 4.0kg

제 품 크 기

폭 : 482mm
전후 : 535mm
높이 : 173mm



서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 3년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 콜러노비타 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
5) 정격 전압이 맞지 않는 곳에서 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 콜러노비타의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 콜러노비타 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

novita 서비스센터 400-920-2628

콜러노비타 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 400-920-2628을 이용해 주시기 바랍니다.

제품보증서

온수세정기의 품질 보증기간은 3년 부품보유년한은 6년입니다.

서비스에 대하여

저희 콜러노비타에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 (주)콜러노비타 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스 ※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가 환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - (주)콜러노비타 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

주식회사 콜러노비타

novita
http://www.novita.co.kr

제품중 유해물질 함량 관련 설명

회수 제시

본제품은 사용기한이 지나거나 혹은 수리후 정상적으로 사용못하게 된후 함부로 버리지 말것.
응당 폐기 전기전자제품을 처리하는 자격을 가진 기업에 의뢰하여 처리할것.
정확한 처리방법은 국가 혹은 당지 관련 전기전자제품 폐기규정을 참조할것.

유해물질 통계표

부품명칭	유해물질 명칭					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
Plastic류	○	○	○	○	○	○
PCBA 류	×	○	○	○	○	○
Motor류	×	○	○	○	○	○
Cable류	○	○	○	○	○	○
Thermistor류	×	○	○	○	○	○
Nozzle	○	○	○	○	○	○
Heater 류	○	○	○	○	○	○
Accessory	○	○	○	○	○	○

○ : 유해물질이 본 부품 전부 균질재료중 함량이 GB/T26572현재 진행중인 유효 버전 규정제한량 요구이하임을 설명함.

× : 유해물질이 적어도 본 부품의 모 1종(각 부품을 구성하는 재료) 균질재질중 함량이GB/T26572현재 진행중인 유효 버전 규정제한량 요구이상임을 설명함.

주의 : 본 도표중 제공된 내용은 Supplier에서 제공한 Data와 Kohler Novita 사의 검측 결과를 기준으로 하였음. 본 제품은 환경보호설계 이념을 이용하였고 현재 기술 수준하에서 모든 유해물질 혹은 원소의 사용을 이미 제일 낮은 수준으로 공제하였음. Kohler Novita 사는 계속 노력하여 현재기술을 개선하는 방식으로 유해물질의 사용을 감소할것임.
유해물질 표시부품은 EU RoHS의 예외 사항 규격을 따르고 있음.



본제품의 "환경보호사용기한"은 10년임, Kohler Novita 사는 제품설계 특성으로 본 사용기한을 정하였음. 단지 본 제품 사용설명서대로 정상적으로 제품을 사용시 "환경보호사용기한"이 유효함.

2016. 06. 30

MEMO

판매원 – 콜러(중국) 투자유한공사
제조원 – 주식회사 콜러노비타

novita

서비스센터 대표번호
전국 어디서나



400-920-2628

- **요금 : 발신자 부담**
- **시간 : 09:00~18:00(일요일 및 공휴일 제외)**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
근무시간은 사전예고없이 변경될 수 있습니다.



중국어 홈페이지 : www.novita.com.cn
한국어 홈페이지 : www.novita.co.kr

REV.16H01